

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

諫早市 COMPASS 児童発達支援センター

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	4		1	部屋がいくつかあり、机上活動と運動の場と使い分けられているようで良いと思いました。 2階建てで教室も区切られているが、軽く走れるくらいのスペースがあるのが我が子にとっては望ましい	スペースについては、国の定める基準以上の広さを確保しております。今後も子どもが安心して活動できる環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34			4	見学时、職員さんの数が多く、スタッフが揃っていると感じた。多いのは、利用者も多く経営も安定的であると想像出来るため、安心出来る。 他の事業所と比べると子どもの人数に対して十分に職員の方が配置されていて安心して任せられる。 足りてないと感じたことはないです。 送迎から何かからお願いしておりいつもありがたく思っております。	国の基準以上の職員を配置し、適切な支援をおこなっております。 今後も安心してお任せいただける体制づくりに努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	3		4	階段もあるので完全なバリアフリーではないが、こども目線を考えていると思う。 バリアフリー化はされています。2階建てで階段がありやや複雑ですが、慣れれば大丈夫かと思えます。	生活空間について一部ご不安の声をいただいております。今後もこどもに分かりやすい環境づくりや、安全面への配慮に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36			2	生活空間に子供達が作ったものや季節ごとに工夫されて飾られてると思います。	サービス提供時間後には清掃をおこない、清潔で心地よく過ごせる環境づくりに努めております。今後も活動内容に合わせた空間づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37		1			今後も日々の児童の様子を職員間で共有し、特性の理解を深めながら、専門性のある支援に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1		1		支援プログラムについて十分な周知ができていなかった可能性があるため、今後は内容を分かりやすくお伝えしながら、支援の提供に努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	1				定期的にアセスメントをおこない、保護者様と児童のニーズを汲み取りながら、適切な個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35		1	2		支援計画の内容について十分な説明ができていなかった可能性があるため、今後はガイドラインに基づいた支援内容を分かりやすく説明し、適切な支援計画の作成に努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37			1		支援計画に沿った支援について十分な共有ができていなかった可能性があるため、今後は職員間での周知を徹底し、計画に基づいた支援に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	3		4		活動内容について十分に伝わってなかった可能性があるため、今後は活動の工夫や目的を分かりやすく発信し、固定化しない活動の提供に努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	5	4	8		契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、丁寧な説明をおこなっております。今後も分かりやすい説明に努めてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38					契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、丁寧に説明をおこなっております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38					作成した支援計画は保護者様へ丁寧に説明をおこない、同意を得ております。今後も分かりやすい説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	4	5	10		現在、家族支援プログラムや家族等が参加できる研修会はおこなっておりません。今後は保護者様のニーズを踏まえ、情報提供や研修会について検討してまいります。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	1	1	1	利用サインを自宅まで来てくれるが、その日一日の事を伝えるがHUGの内容と一緒に話しようと思っても早く帰りたい風に見えるので自宅に来てサインする必要あるのか点数稼ぎなのか 直接話す機会は少ないですが、アプリを通じて活動内容や状況を毎回教えて頂いており良いと思います。 毎月最後にどんな感じの活動を詳しく教えていただくと嬉しいです	日々の情報共有について十分に対応できていなかった点があり、申し訳ございません。今後は送迎時やアプリを通じて、児童の様子をより分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	3	1		仕事で時間を作れないのですが、もっとアプリのメッセージなどわかりやすくしてほしい	面談や相談支援について十分に周知できていなかった可能性があるため、今後はアプリ等も活用し、分かりやすい情報共有と相談しやすい体制づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37		1			保護者様との情報共有をおこない、共通理解を図りながら、今後も児童や保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	13	14		保護者様同士やきょうだい同士の交流機会については、十分に設けられておりません。今後は保護者様のご意向を伺いながら、交流機会の設定について検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	3		3		相談や申し入れの体制について十分な周知ができていなかった可能性があるため、今後は分かりやすい説明をおこない、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	2				日々の様子はアプリの記録や送迎時にお伝えしております。今後は職員間で情報共有をおこない、分かりやすい情報伝達に努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	1	1	3		情報発信について十分に周知できていなかった可能性があるため、今後はCOMPASSだよりや事業所だより等を活用し、活動内容や行事予定を分かりやすく発信してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38					個人情報の使用や使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33		1	4		各種マニュアルや訓練について十分に周知できていなかった可能性があるため、今後は契約時の説明に加え、訓練実施時の情報発信にも努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	2	1	10	実施されてるか不明	避難訓練の実施について十分に周知できていなかった可能性があるため、今後は実施内容を分かりやすくお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	2		3		安全計画に基づき取り組みについて十分に周知できていなかった可能性があるため、今後はアプリ等を活用し、保護者様への分かりやすい情報発信に努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1		7		事故や怪我等が発生した場合には、速やかに保護者様へ連絡し、発生時の状況や対応、児童の様子について丁寧に説明してまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	36	2			楽しんで通っています	今後も児童が安心して通所できる環境づくりと、気持ちに寄り添った支援の提供に努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	2			毎回来しみにしています！ 療育の日の朝に「今日はコンパスさんだよ〜」って言うのが喜びます。 楽しくお勉強や活動をしているんだなぁと感じています。 特定の先生がお迎えに行くのが嫌なので事業所で問題があったのではないかと感じてます	ご不安な思いをさせてしまった点については、職員間で共有し、児童の気持ちに寄り添った関わりをおこなっております。今後は安心して楽しく通所できる環境づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	37	1			コンパスに通うようになって、子供の日々の成長を以前よりもとても感じます。先生方に感謝しています。 いつもお世話になってます。 来月までと寂しいですが、あと1ヶ月よろしくお祈りします 🙏 その日に制作したものがあれば帰宅後すぐに見せてくれて、その顔はとっても満足そうでした楽しかった時間だったのだと伝わって大満足ですが 子供が楽しく通って大満足ですが 送迎をしてもらったり親の負担も少ないです。 発表会や卒園式の練習、体育など保育園の活動と両立できていて園の活動に遅れることなく通えるのが嬉しいです。 息子に合わせていただき感謝してます	温かいご意見をいただき、ありがとうございます。今後も保護者様や児童に寄り添い、全職員で連携を深めながら、より良い支援に努めてまいります。